

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ

Οι παρακάτω όροι θα διέπουν τις μεταξύ της «ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» (που καλείται στο εξής «Η Τράπεζα») και του καταθέτη (που καλείται στο εξής «Ο Πελάτης») σχέσεις που πηγάζουν από άνοιγμα λογαριασμών καταθέσεων σε Ευρώ και Συναλλάγμα και θα εφαρμόζονται, εφόσον δε συγκρούονται, ως συμπλήρωμα των ειδικότερων όρων που θα περιέχονται, είτε στην αίτηση ανοίγματος λογαριασμού, είτε στο βιβλιάριο καταθέσεων, είτε συμφωνούνται γραπτά μεταξύ Πελάτη και Τράπεζας. Σε περίπτωση που υπάρχει αμφισβήτηση, οι ειδικότεροι όροι θα υπερισχύουν των γενικών.

1. Οι σχέσεις Τράπεζας και Πελάτη διέπονται από αμοιβαία εμπιστοσύνη σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας και τις Αρχές Προσωπικών Δεδομένων.
2. Η Τράπεζα θα εκτελεί τις εντολές του Πελάτη με επαγγελματική ευσυνειδησία και εμπιστευτικότητα και θα ευθύνεται για πράξεις ή παραλείψεις που οφείλονται σε δόλο ή βαρεία αμέλεια υπαλλήλου της.
3. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει αμέσως την Τράπεζα για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων ταυτότητάς του και κυρίως για την τυχόν αλλαγή της διεύθυνσης επικοινωνίας της Τράπεζας με αυτόν. Μέχρι την γραπτή ενημέρωση της Τράπεζας για οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων του Πελάτη κάθε έγγραφο που εκδίδεται και κοινοποιείται με τα παλιά στοιχεία είναι έγκυρο.
4. Η Τράπεζα θα δέχεται και θα εκτελεί γραπτές εντολές του Πελάτη στο πλαίσιο των Γενικών Όρων Καταθέσεων.
5. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για τη γνησιότητα των παραδιδόμενων σ' αυτήν εγγράφων κατά τη νομιμοποίηση για απόδοση της καταθέσεως.
6. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται σε καμιά περίπτωση αν οι υπογραφές στα δελτία ή στις διάφορες εντολές πληρωμής δεν είναι γνήσιες.
7. Σε περίπτωση που η Τράπεζα εκδίδει στο όνομα του δικαιούχου του λογαριασμού καταθέσεων βιβλιάριο καταθέσεως, ο Πελάτης-δικαιούχος του λογαριασμού είναι υποχρεωμένος να το φυλάσσει με προσοχή και να το προσκομίζει σε κάθε κατάθεση ή ανάληψη. Η Τράπεζα δικαιούται να ζητεί και σε άλλες περιπτώσεις την εμφάνιση του βιβλιαρίου αν έχει συμφέρον. Μετά την εξόφληση του λογαριασμού ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να επιστρέψει το βιβλιάριο του στην Τράπεζα για να το ακυρώσει.
8. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο χαθεί το βιβλιάριο καταθέσεως ή το στέλεχος των επιταγών ή και μια επιταγή ακόμη, ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να ειδοποιήσει εγγράφως αμέσως την Υπηρεσία Καταθέσεων του Καταστήματος που τηρεί το λογαριασμό του. Η Τράπεζα όμως πριν λάβει την έγγραφη ειδοποίηση αυτή δεν ευθύνεται για κάθε πληρωμή που θα κάνει σε άλλο πρόσωπο με βάση το χαμένο βιβλιάριο ή και με πλαστή υπογραφή ή με βάση τη χαμένη επιταγή ακόμη και αν η μη ειδοποίηση της Τράπεζας δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Πελάτη.
9. Καμιά καταχώριση καταθέσεως στο βιβλιάριο δεν αναγνωρίζεται από την Τράπεζα και δεν δημιουργεί οφειλή της αν δεν υπάρχει η προβλεπόμενη στο γραμμάτιο εισπράξεως εκτύπωση του ισχύοντος μηχανογραφικού συστήματος της Τράπεζας ή σφραγίδα και υπογραφή του Ταμιά που εισέπραξε τα χρήματα, σε Καταστήματα όπου δεν υφίσταται Online διαδικασία.
10. Ο Πελάτης με το παρόν έγγραφο δέχεται ότι οι εγγραφές του βιβλιαρίου του θεωρούνται ακριβείς μόνον εφόσον συμφωνούν με τις εγγραφές και το υπόλοιπο που εμφανίζεται στο αντίγραφο του λογαριασμού του στην Τράπεζα.
11. Οποιαδήποτε ανάληψη ή κατάθεση με δικαιολογητικά που έχει υπογράψει ο Πελάτης ή οι νόμιμοι εκπρόσωποι ή οι κληρονόμοι αυτού είναι ισχυρή ακόμη και αν δεν έγινε στο βιβλιάριο η καταχώριση της σχετικής συναλλαγής ή δεν εμφανίζεται στο αντίγραφο λογαριασμού.
12. Η αποστολή των μηχανογραφικών αντιγράφων των λογαριασμών στον Πελάτη θα γίνεται υπ' ευθύνη του στη διεύθυνση που δηλώνει. Σε περίπτωση αλλαγής διεύθυνσης του Πελάτη η Τράπεζα δε θα έχει υποχρέωση να την αναζητήσει, εάν δεν της δηλωθεί. Η Τράπεζα θα θεωρεί ότι ο Πελάτης έλαβε γνώση και είναι σύμφωνος με τα αντίγραφα, αν δε λαμβάνει αντίθετη ειδοποίηση μέσα σε 30 ημέρες από την ημερομηνία αποστολής του αντιγράφου. Το ίδιο χρονικό διάστημα ισχύει και στην περίπτωση που ο Πελάτης παραλαμβάνει το μηχανογραφικό αντίγραφο από το Κατάστημα στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός.
13. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για την καθυστέρηση, περικοπή ή άλλα σφάλματα που μπορεί να προκληθούν κατά τη μετάδοση τηλεγραφημάτων κοινών ή με υποβρύχια καλώδια ή με TELEX ή με TELEFAX. Επίσης δεν ευθύνεται και για σφάλματα μεταφράσεως ή ερμηνείας των Τεχνικών όρων. Η Τράπεζα, για λόγους ασφαλείας των συναλλαγών, διατηρεί το δικαίωμα να ζητεί, πριν από κάθε εκτέλεση εντολής έγγραφη επιβεβαίωση της, με έξοδα του Πελάτη.
14. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να χρεώνει - συμψηφίζει, χωρίς ειδοποίηση του στο λογαριασμό οποιασδήποτε καταθέσεως του κάθε απαίτηση της εναντίον του από οποιαδήποτε αιτία, είτε αυτή είναι παρούσα, είτε μελλοντική, ακόμη και μη ληξιπρόθεσμη. Περισσότεροι δικαιούχοι καταθέσεως αδιαίρετου ή σε λογαριασμό του Ν. 5638/1932 (κοινού), ευθύνονται σε ολόκληρο ο καθένας απέναντι στην Τράπεζα για απαιτήσεις της από οποιαδήποτε αιτία. Σε περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε από τους δικαιούχους του λογαριασμού, η κατάθεση αυτή καθώς και ολόκληρος ο λογαριασμός θα περιέρχεται στους υπόλοιπους δικαιούχους που ζουν μέχρι τον τελευταίο.
15. Η Τράπεζα δικαιούται να επιβαρύνει το δικαιούχο του λογαριασμού με λειτουργικά έξοδα, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της, που προέρχονται από την τήρηση ή την κίνηση του λογαριασμού, π.χ. ανάλογα με τον αριθμό των συναλλαγών, το μέσο υπόλοιπο του λογαριασμού, το κόστος κάθε συναλλαγής, ταχυδρομικά έξοδα αποστολής αντιγράφων, κλπ.
16. Τον Πελάτη βαρύνουν όλα τα έξοδα, τέλη, φόροι, δικαστικά έξοδα, τόκοι υπερημερίας, κλπ, που έχουν σχέση με την κατάθεσή του. Η σχετική με τα έξοδα χρέωση του λογαριασμού του μπορεί να γίνει με ένα συγκεκριμένο κονδύλι και όχι κατ' ανάγκη αναλυτικά. Η Τράπεζα όμως οφείλει να δώσει ανάλυση και παραστατικά, όπου υπάρχουν, εάν της ζητηθεί εντός ενός έτους από τη σχετική καταχώριση.
17. Πίστωση λογαριασμών με το προϊόν επιταγών (σε Ευρώ ή συναλλάγμα) που κατατίθενται σε αυτούς θεωρείται οριστική μόνο μετά την είσπραξη τους. Μέχρι την είσπραξη του ποσού κάθε επιταγής ο Πελάτης δεν δικαιούται αναλήψεως ή διαθέσεως του ποσού της, εκτός εάν, κατ' εξαίρεση, το επιτρέψουν οι αρμόδιοι λειτουργοί της Τράπεζας. Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση (λάθος, κλπ.) ανάληψης του προϊόντος της επιταγής, υποχρεούται στην άμεση επιστροφή του, εντόκως.

18. Η Τράπεζα έχει τη δυνατότητα να μην εκτοκίζει καταθέσεις που το υπόλοιπο τους (ημερήσιο ή εξαμηνιαίο) είναι κατώτερο από ένα ορισμένο όριο που καθορίζει εκάστοτε και να διαφοροποιεί το ύψος του επιτοκίου ανάλογα με το ύψος κατάθεσης, πληροφόρηση που γνωστοποιεί με το αναρτώμενο τιμολόγιο της και δια του Τύπου.
19. Η Τράπεζα δύναται να καθορίζει διαφορετική από την ημερομηνία κατάθεσης, ημερομηνία έναρξης της τοκοφορίας ή και της διαθεσιμότητας των ποσών που κατατίθενται, είτε σε μετρητά, είτε σε επιταγές (που σύρονται επί Καταστημάτων της ίδιας ή άλλης Τράπεζας), σε λογαριασμούς καταθέσεων (έντοκους ή άτοκους) που τηρούνται στο ίδιο Κατάστημα όπου πραγματοποιείται η κατάθεση ή σε άλλο Κατάστημα στην ίδια ή άλλη πόλη.
20. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τυχόν μη έγκαιρη, μέσα στις προβλεπόμενες από το Νόμο προθεσμίες, εμφάνιση προς πληρωμή των επιταγών που προσκομίζονται για κατάθεση καθώς και για την τυχόν μη βεβαίωση πάνω σε αυτές της μη πληρωμής τους λόγω έλλειψης υπολοίπου ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία.
21. Η Τράπεζα δικαιούται να καθορίζει το ελάχιστο ύψος του αρχικού ποσού σε κάθε μορφή κατάθεσης για το άνοιγμα του σχετικού λογαριασμού. Η Τράπεζα ορίζει και ανακοινώνει τα εκάστοτε ισχύοντα επιτόκια κατά κλίμακες και διατηρεί το δικαίωμα διαφοροποίησης τους, ανάλογα με το εκάστοτε υπόλοιπο.
22. Τα χρεωστικά υπόλοιπα των λογαριασμών καταθέσεων βαρύνονται με επιτόκιο που εκάστοτε καθορίζεται από την Τράπεζα ανάλογα με το είδος των υπολοίπων αυτών (υπερανάληψης, παραβίασης valeur κλπ.). Τα κατά περίπτωση ισχύοντα επιτόκια χρεωστικών υπολοίπων μπορούν να τα πληροφορούνται οι ενδιαφερόμενοι από τα Καταστήματα της Τράπεζας κατόπιν σχετικού αιτήματός τους ή από το αντίγραφο του λογαριασμού τους.
23. Η Τράπεζα δικαιούται, κατά την κρίση της, να τερματίζει οποτεδήποτε τη μεταξύ αυτής και του Πελάτη σχέση από κατάθεση με μονομερή δήλωσή της, σε περίπτωση παράβασης όρου της παρούσης ή για οποιαδήποτε άλλη νόμιμη αιτία, όπως έκδοση ακάλυπτων επιταγών, υπέρβαση χρεωστικού υπολοίπου κλπ. Το τυχόν υπόλοιπο του λογαριασμού θα μεταφέρεται σε προσωρινό άτοκο λογαριασμό και θα αποδίδεται στον πελάτη σε πρώτη ζήτηση. Πάντως οι παρόντες όροι θα παραμένουν σε ισχύ μετά τον τερματισμό της συναλλακτικής σχέσεως έως την πλήρη εκκαθάριση της.
24. Απόσπασμα από τα βιβλία της Τράπεζας που θα εξάγεται από αυτήν και θα εμφανίζει την κίνηση του λογαριασμού του καταθέτη, αποτελεί πλήρη απόδειξη για τυχόν απαίτηση κατ' αυτού, με την επιφύλαξη του άρθρου 11, επιτρεπομένης ανταποδείξεως.
25. Σε περιπτώσεις, κατά τις οποίες γίνονται εγγραφές πιστώσεων από πλάνη ή από λάθος υπαλλήλου ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία, η Τράπεζα δικαιούται να προβαίνει, με πρωτοβουλία της, και χωρίς ειδοποίηση, στην ακύρωση αυτών των πιστώσεων, με απλές μεταγενέστερες εγγραφές (αντιλογισμός).
26. Υπογραφές προσώπων εξουσιοδοτημένων προς διενέργεια συναλλαγών με την Τράπεζα, ή προς εκπροσώπηση τρίτων, φυσικών ή νομικών προσώπων, που έχουν γνωστοποιηθεί στην Τράπεζα, θεωρούνται ισχύουσες, εφόσον δεν υποβάλλεται έγγραφη ειδοποίηση για την ανάκλησή τους. Τέτοια έγγραφη ειδοποίηση απαιτείται και αν ακόμη η ανάκληση ή η μεταβολή της εκπροσώπησης, προκύπτει από άλλα επίσημα στοιχεία.
27. Η κατάθεση θα διέπεται από τις διατάξεις των Νόμων και τις αποφάσεις της Τράπεζας της Ελλάδος ή άλλων αρμόδιων οργάνων που ισχύουν κάθε φορά και διέπουν τις τραπεζικές καταθέσεις και επί πλέον από τους γενικούς όρους της Τράπεζας, που ο Πελάτης κατά το άνοιγμα του λογαριασμού της καταθέσεως δηλώνει ότι έλαβε γνώση και αποδέχεται.
28. Ως βάση υπολογισμού των τόκων λαμβάνονται οι πραγματικές ημέρες και το έτος των 360 ημερών (Actual/360).
29. Η κατάθεση αποδίδεται με τους τόκους της σε πρώτη ζήτηση. Από τους τόκους υπέρ του δικαιούχου του λογαριασμού παρακρατείται ο εκάστοτε ισχύων φόρος για απόδοση στο δημόσιο.
30. Ο τόκος υπολογίζεται από την επόμενη εργάσιμη ημέρα που θα γίνει η κατάθεση των μετρητών μέχρι και την προηγούμενη από την ανάληψη τους με την επιφύλαξη του όρου 21 των Γενικών Όρων. Οι τόκοι λογίζονται δύο φορές κάθε χρόνο κατά τους μήνες Ιούνιο και Δεκέμβριο. Ειδικά για τους λογαριασμούς ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ, ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ο τόκος υπολογίζεται από την επόμενη εργάσιμη μέρα που θα γίνει η κατάθεση μετρητών μέχρι και την ημέρα της ανάληψης των μετρητών.
31. Οι καταθετικοί λογαριασμοί καλύπτονται από το Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων (Τ.Ε.Κ.) σύμφωνα με το νόμο 2832/2000(Φ.Ε.Κ. 141/13.6.00)
32. Με σκοπό την καλύτερη και ασφαλέστερη εξυπηρέτηση των πελατών της, η Τράπεζα τηρεί και επεξεργάζεται Αρχείο με δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των πελατών της. Αποδέκτες στοιχείων του Αρχείου για την προώθηση, υποστήριξη και εξυπηρέτηση των συμφερόντων των πελατών μπορεί να είναι εκτός από την Τράπεζα και οι λοιπές εταιρείες του Ομίλου της Τράπεζας. **Οι δικαιούχοι** του λογαριασμού ρητά **συναινούν** στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων κατά τον προαναφερθέντα τρόπο. **Οι δικαιούχοι ενημερώθηκαν** για τα δικαιώματά τους ενημέρωσης και αντίρρησης (κατόπιν γραπτού αιτήματος και με την καταβολή του από την Αρχή προβλεπόμενου ποσού) που προβλέπονται στα άρθρα 11 και 13 του Ν.2472/97 για τα προσωπικά δεδομένα.

ΝΑΙ **ΟΧΙ**

[ΠΡΟΣΟΧΗ !!! ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ Η ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗ ΕΠΙΛΟΓΗ (ΝΑΙ ή ΟΧΙ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗ ΕΝΔΕΙΞΗ)]

ΤΟΠΟΣ _____

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ _____ / _____ / _____

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ _____

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ _____

(Υπογραφή)